

1

Име:

Фамилия:

ФОРМУЛЯР ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Дата на поръчка:

Номер на поръчка:

Тел:

2

Код на продукт:

Име на продукт:

К-во

Мярка

3

Връщане на сума по банков път

Име на притежател:

Банка:

IBAN:

BIC:

Адресът, до който трябва да се изпратят продуктите за връщане:

гр. Елин Пелин, бул. Витоша №25,
магазин **Profistore**

Дата:

Подпис:

Всеки клиент има право да върне/замени всеки артикул, закупен онлайн, в рамките на **14-дневен срок** от датата на получаване на своята поръчка.

- За да упражни правото си на връщане, всеки клиент следва да попълни коректно настоящия формуляр за връщане на стока. **1.** В графа № 1 следва да бъде попълнена информация с Име и Фамилия на заявителя, дата на направа на поръчката, номер на поръчка и телефонен номер за контакт. **2.** В графа № 2 следва да бъде попълнена информация за артикулите от поръчката, които заявителят желае да върне. **3.** В графа № 3 следва да бъде попълнена информация за банковата сметка, по която ще бъде възстановена сумата за върнатите артикули.
- За връщане на продуктите е задължително условието, те да бъдат в изряден търговски вид и в тяхната оригинална опаковка.
- Когато **Profistore** получи продукта/ите и се увери в неговото/тяхното добро състояние, възстановяването на сума по посочената по-горе от клиента банкова сметка ще се извърши в рамките на 14 дни от датата на получаване и одобряване на върнатите стоки.
- Връщане/възстановяване на суми по върнати артикули става **само по банков път!** Всяка пратка за връщане следва да бъде изпратена към Profistore **без наложен платеж** и за сметка на заявителя, в противен случай пратките ще бъдат върнати на куриера.
- Пратката за връщане трябва да съдържа: 1. Артикул/и за връщане; 2. Попълнен *Формуляр - връщане на стока*; 3. Документ, удостоверяващ покупката;
- Пълните правила за връщане/замяна на продукти, както и дигитален формат на този формуляр, могат да бъдат открити на адрес: www.profistore.bg в секция "Гаранции и връщане на стока"

За повече информация и връзка с нас, може да ни пишете на e-mail: e-shop@profistore.bg

или да се обадите на националния ни телефон: **0700 11 202** с работно време Понеделник - Петък от 08:30 до 17:00ч.

